

قرارداد

«ارائه خدمات تخصصی امنیت سایبری و ارتقای امنیت اطلاعات سازمان خصوصی سازی»

ماده ۱- طرفین قرارداد:

قرارداد حاضر بین سازمان خصوصی سازی به نشانی: شهرک قدس، خیابان مهستان، جنب کلانتری، شماره ۱۵، کد پستی ۱۴۶۵۸۳۴۵۸۱، با کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۶۹۴۳۹۷ و شناسه ملی ۱۴۰۰۰۲۸۶۸۳۰ با نمایندگی سرکار خانم دکتر زهره عالی پور با سمت معاون وزیر و رئیس کل سازمان خصوصی سازی و سرکار خانم راضیه ذوالنوریان با سمت عضو هیأت عامل و معاون توسعه منابع و امور پشتیبانی (به نمایندگی از هیأت عامل سازمان) که از این پس "کارفرما" نامیده می شود و شرکت نواندیشان ارتباط امن رسیس تحت شماره ثبت ۳۱۵۹۴ نزد اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری با شناسه ملی ۱۴۰۰۶۴۱۵۷۴۰، کد اقتصادی ۴۱۱۵۳۱۱۱۴۷۴۷ به نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار پاکنژاد، آسمان ۴ شرقی، پلاک ۹، واحد ۲ و ۳، کدپستی ۱۹۹۸۱۴۸۱۸۲ و شماره تلفن ۰۲۱-۵۴۷۱۴ با نمایندگی آقای مسعود شهسواری، فرزند رحیم، متولد ۱۳۶۳/۱۲/۱۹، کد ملی ۰۰۵۸۱۹۳۶۴ صادره از تهران با سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره و سرکار خانم نسیم نادری حقیقت، فرزند محمدعلی، متولد ۱۳۶۷/۰۱/۱۰، کد ملی ۱۷۲۹۹۲۲۷۸۳ صادره از شبستر با سمت نائب رئیس و عضو هیأت مدیره، مطابق آگهی آخرین تغییرات برابر شماره مکانیزه ۱۴۰۳۰۴۳۱۲۳۶۰۱۲۳۵۸ مندرج در روزنامه رسمی شماره ۲۳۰۴۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۴ اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیر تجاری تهران از حق امضاء کلیه اوراق و اسناد بهادار برخوردار می باشند که از این پس "مجری" نامیده می شود، از سوی دیگر منعقد گردید.

تبصره: هر یک از طرفین موظف هستند هرگونه تغییر نشانی خود را حداکثر ظرف مدت یک هفته به طور کتبی به طرف مقابل اعلام کنند. در غیر این صورت کلیه اوراق و مکاتبات اداری، اجرایی و قضایی ارسالی به نشانی های یاد شده در مقدمه قرارداد، ابلاغ شده تلقی می شود.

ماده ۲- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از: ارائه و انجام خدمات تخصصی امنیت سایبری و ارتقای امنیت اطلاعات سازمان خصوصی سازی مطابق با الزامات ابلاغی از سوی مرکز مدیریت راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (افتا) به گونه ای که حداکثر انطباق با دستورالعمل های مرتبط با دستگاه های ناظر به نحو احسن و بدون وقفه به شرح فهرست مندرج در پیوست شماره (۱)، حاصل شود.

تبصره: تمامی مندرجات پیوست ها، جزء لاینفک این قرارداد محسوب می شوند و تمامی مفاد و شرایط قرارداد حاکم بر آن است.

ماده ۳- مدت قرارداد:

مدت اجرای موضوع این قرارداد یک سال خورشیدی (۱۲ ماه) از تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۷ لغایت ۱۴۰۵/۰۵/۰۷ است.

رئیس
نواندیشان ارتباط امن رسیس
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

رئیس

سازمان خصوصی سازی

ماده ۴- حق الزحمه انجام خدمات و نحوه پرداخت:

بهای انجام عملیات موضوع قرارداد مبلغ ۱۶,۹۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (بحروف شانزده میلیارد و نهصد و بیست میلیون ریال)
می باشد که به آن مبلغ ۱۶,۹۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یک میلیارد و ششصد و نود و دو میلیون ریال) معادل ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد
بابت "مالیات بر ارزش افزوده " بر مبنای گواهی نامه ثبت نام اشخاص حقوقی در نظام مالیات بر ارزش افزوده به شماره
۹۸۱۰۰۶۱۸۸۳۰ مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۸ اضافه می گردد.

مبلغ قرارداد در چارچوب تعهدات به منظور ارائه خدمات موضوع این قرارداد، در چهار مقطع سه ماهه پس از پایان مدت هر دوره، برابر با تایید ناظر فنی قرارداد (موضوع بند «۱» ماده (۶)) و کسر کلیه کسورات قانونی در وجه شرکت نواندیشان ارتباط امن رسیس با شماره شبای ۵۷۳۹۰۴۳ IR۴۶۰۵۷۰۳۹۰۴۱۱۰۱۶۵۸۲۳۹۵۰۰۱ عهده بانک پاسارگاد شعبه کرج با کد ۵۷۳۹۰۴۳ پرداخت می‌شود.

قبضه ۱: کارفرما می‌تواند در طول مدت قرارداد، مقادیر و تعهدات موضوع اجرای قرارداد را کاهش یا افزایش دهد. در این صورت مراتب به صورت کتبی به مجری اعلام می‌گردد و مبلغ قرارداد نیز متناسب با افزایش یا کاهش مقادیر و تعهدات مذکور، حداکثر تا ۲۵ درصد مبلغ کل قرارداد تغییر خواهد کرد.

ماده ۲: با توجه به مقررات ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی معادل ۵ درصد از هر پرداخت به مجری کسر و سپرده آخر نزد شرکت ضبط می‌شود که پس از رعایت تبصره ذیل ماده (۸) مسترد می‌شود.

ماده ۵- تعهدات مجری :

پشتیبانی و اجرای خدمات مندرج در پیوست شماره (۱)، در چارچوب سطح ارائه خدمات (SLA) به شرح خدمات ذیل می‌باشد:

۵-۱- مجری می‌بایست یک نفر را به عنوان مدیر پروژه متخصص و مجرب اختصاص داده و حداکثر ظرف یک هفته پس از امضای قرارداد، به صورت کتبی به کارفرما معرفی نماید.

۵-۲- مجری مکلف به برگزاری جلسات دوره‌ای برای انجام بررسی‌های فنی و ارائه گزارشات لازم از جمله گزارش امنیتی مرتبط با تهدیدات، به صورت محرمانه در بازه زمانی مشخص هفته/ماه به ناظر فنی قرارداد و در محل دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی سازمان می‌باشد.

۵-۳- مجری متعهد می‌شود تمامی امور مورد ذکر در این قرارداد را با رعایت اصول فنی و استفاده از آخرین روش‌های پیشرفته نظارتی و نیز کارگزاران و متخصصین ذی‌صلاح و توجه کامل به نیازهای کارفرما و همچنین با هماهنگی کامل با وی انجام داده و به اتمام برساند.

۴-۵- مجری متعهد می‌شود تمامی ابزارهای لازم برای اجرای عملیات موضوع قرارداد را تأمین نماید.

۵-۵- مجری متعهد می‌گردد در ارائه خدمات موضوع قرارداد، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام کارفرما از طریق ثبت، تماس به صندوق الکترونیکی رسمی اعلام شده از سوی مجری، اقدام لازم را به عمل آورد. همچنین با توجه به اینکه اشکال در اجرای خدمات، منجر به اختلال در فرآیندهای عملیاتی کارفرما خواهد شد، هرگونه خطایی که مخرب و بازدارنده فعالیت‌ها باشد را بلافاصله پس از اعلام بررسی و مرتفع سازد.

رئیس

نوادیشان ارتباط امن رسمی

شماره ثبت: ۳۱۵۹۶

۵-۶- مجری متعهد می گردد هرگونه تغییر و ایجاد امکانات جدید مورد نیاز کارفرما را بررسی و در اسرع وقت طرح عملیاتی آن را بر اساس جدول زمانبندی و نیروی انسانی مورد نیاز به کارفرما ارائه نماید. مجری در صورت تصویب طرح از سوی کارفرما، مطابق زمانبندی تعیین شده و بر اساس مشخصات مکتوب در طرح پیشنهادی تصویب شده با هزینه جداگانه، آن را به اجرا گذارد.

۵-۷- مجری می بایست بازدید ادواری از وضعیت فعلی سطح امنیت سازمان خصوصی سازی را با استناد به دستورالعمل های مراجع نظارتی ذی صلاح، به عمل آورده و گزارش وضعیت، نقاط ضعف احتمالی، پیشنهاد بهبود و ارتقاء را به ناظر فنی قرارداد، ارائه نماید.

۵-۸- پس از اتمام هر دوره PM فرم های گزارش بازدید و سرویس انجام شده به کارفرما ارائه نماید.

۵-۹- مجری مکلف به ارائه آموزش های فنی - کاربری صحیح به ۲ نفر از کارشناسان فنی کارفرما است.

۵-۱۰- مجری مکلف است چنانچه خدمات ارائه شده از سوی ایشان، توسط ناظر فنی قرارداد تایید نگردد و یا چنانچه در ارائه خدمات مورد توافق عیب یا نقصی وجود داشته باشد، پس از اعلام کارفرما نسبت به رفع آن و جلب رضایت کارفرما اقدام نماید.

۵-۱۱- مجری بایستی نسبت به معرفی گروه کاری برای انجام عملیات پیشگیرانه اضطراری در طول ساعات کاری و در حیطه کاری و در خارج از ساعات کاری ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری پس از اعلام مراجع نظارتی برای انجام سرویس، بازدید و عملیات پیشگیرانه در محل سازمان، اقدام نماید.

۵-۱۲- مجری مکلف است در انجام فرآیندهای مدیریت مخاطرات (Risk Assessment) نهایت همکاری را با کارفرما به عمل آورد.

۵-۱۳- مجری مکلف است برای رفع موارد False Positive شناسایی شده توسط سامانه های پایش امنیتی، در مدت زمان قرارداد با کارفرما همکاری نماید.

تبصره ۱: با توجه به عدم اختصاص کارشناس مقیم به پروژه، فهرست بازدید روزانه در اختیار ناظر فنی قرار خواهد گرفت و بازدید از زیرساخت های مرتبط با موضوع قرارداد توسط ایشان انجام می شود.

تبصره ۲: در صورت نیاز به حضور نمایندگان مجری خارج از ساعات اداری و یا در روزهای غیرکاری، این درخواست می بایست با هماهنگی ناظر قرارداد انجام شود.

۵-۱۴- مجری مکلف است در انجام خدمات موضوع قرارداد، مطابق با فهرست های تهیه شده (توسط مجری) که به تایید کارفرما رسیده است، اقدام نماید.

۵-۱۵- مجری متعهد می شود اجرای کارهای موضوع قرارداد را براساس مشخصات و نقشه ها و محاسبات فنی و دستورات کتبی کارفرما انجام دهد.

۵-۱۶- کلیه حقوق مادی و معنوی موضوع قرارداد متعلق به کارفرما می باشد و مجری حق اعطاء به غیر و یا بهره برداری از آن را ندارد.

۵-۱۷- مجری متعهد می گردد هر زمان که کارفرما لازم بداند به صورت مکتوب یا حضوری، وی را در جریان روند اجرای موضوع قرارداد قرار دهد.

۵-۱۸- مجری در صورت تخلف در اجرای خدمات موضوع قرارداد مسئول جبران کلیه خسارات وارده به کارفرما است.

رئیس
نوابدیشان ارتباط امن و امنیت
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

سازمان خصوصی سازی

۷-۳- مجری اعلام می‌دارد مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب دیماه ۱۳۳۷ ناست. همچنین با توجه به اینکه به موجب ماده «۷» آئین‌نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه‌های اجرایی مصوب ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ هیأت محترم وزیران، عقد قرارداد با اشخاص حقیقی و حقوقی که مرتکب یکی از اعمال موضوع بندهای ماده «۱» آئین‌نامه مزبور شوند مجاز نمی‌باشند مجری اعلام نمود مرتکب اعمال مذکور نگردیده است و چنانچه تا پایان قرارداد خلاف آن ثابت شد قرارداد باطل و کلیه هزینه‌ها و خسارت وارده به کارفرما از محل مطالبات و تضمینات مجری توسط کارفرما برداشت خواهد شد.

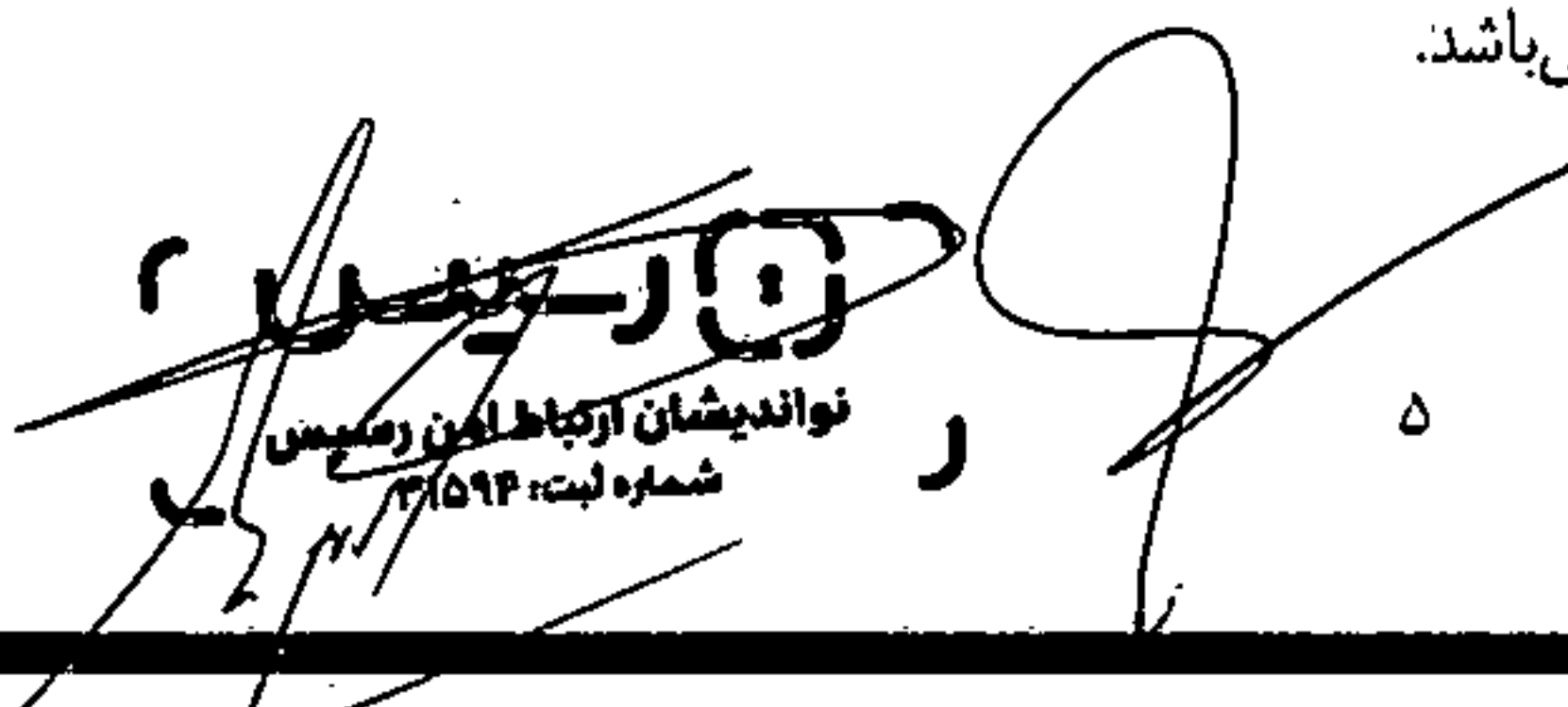
۷-۴- مجری ضمن اقرار به آگاهی از قوانین و مقررات کار و تامین اجتماعی، مالیات و هرگونه مقرراتی دیگر، متعهد می‌شود نسبت به پرداخت حقوق (مطابق بخشنامه شورای عالی کار) تهیه بیمه نامه مسئولیت مدنی، بیمه تامین اجتماعی (در این بیمه نامه باید هزینه‌های از کار افتادگی یا جبران خسارت وارده به پرسنل موضوع قرارداد که دارای سابقه کمتر از حد نصاب در نظر گرفته شده توسط سازمان تامین اجتماعی را دارد نیز تحت پوشش قرار دهد)، پرداخت مالیات، عیدی، پاداش، سنوات خدمت، حوادث و هر آنچه در خانواده کار معین و مشخص شده است اقدام نماید، و کارفرما هیچ گونه مسئولیتی در مقابل کارگران چه در زمان استخدام و چه بعد از آن ندارد. در هر حال مسئولیت عدم رعایت قوانین یاد شده و هر گونه ادعای احتمالی کارگران و بروز هر گونه حادثه، خسارت و فوت و یا هر گونه عمل مرتبط با کارگران بر عهده مجری می‌باشد.

ماده ۸- تضمین قرارداد :

۸-۱- تضمین انجام تعهدات: مجری ضمن تعهد انجام کامل موضوع قرارداد، مسئولیت کامل اجرای تعهدات عرفی و قراردادی را به عهده دارد و به این منظور و بر اساس بند "ب" ماده "۶" آئین‌نامه تضمین معاملات دولتی، جمعاً مبلغ ۱,۶۹۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف یک میلیارد و ششصد و نود و دو میلیون ریال) معادل ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد طی ضمانتنامه بانکی به شماره ۳۹۰۴۸۳۲۰۱۶۵۸۲۳۹۵۲۶ (شماره سپام ۳۹۰۴۳۰۴۶۷۷۴۷۰۰۰ مورخ ۱۳/۰۵/۱۴۰۴ به عنوان تضمین انجام تعهدات به حساب سازمان خصوصی‌سازی واریز گردید که تضمین مذکور پس از انجام کلیه عملیات موضوع قرارداد و با تأیید کتبی ناظر فنی قرارداد، قابل استرداد است.

۸-۲- تضمین حسن انجام کار: حسن انجام کلیه مراحل مربوط به عملیات موضوع قرارداد از سوی مجری تضمین می‌گردد و بدین منظور و بر اساس بند "ت" ماده "۶" تضمین معاملات دولتی، بابت تضمین حسن انجام کار معادل (۱۰ درصد) از هر پرداخت کسر و در حساب سپرده نگهداری می‌شود. در صورت تأخیر و یا استنکاف مجری از رفع نواقص، ایرادات و بطور کلی از انجام تعهدات خود، کارفرما رأیاً و به حساب مجری (از محل تضمین مذکور) نسبت به رفع نواقص، ایرادات و بطور کلی انجام تعهدات اقدام خواهد نمود. مبلغ کسورات بابت تضمین، پس از انجام کلیه عملیات موضوع قرارداد در صورت نداشتن بدهی و اختلاف با تسویه حساب کامل قابل استرداد است.

توضیح: استرداد کلیه تضامین اعم از حسن انجام کار و تضمین انجام تعهدات به همراه کسورات قانونی مندرج در تبصره «۲» ذیل ماده (۴) منوط به ارائه مفاد حساب تامین اجتماعی می‌باشد.


نماینده سازمان ارتباطات امن و امنیت
شماره ثبت: ۳۱۵۹۶

ماده ۹- دوره تأخیر و جریمه دیرکرد:

مجری ملزم است کلیه تعهدات خود را در موعد مقرر و مطابق توافقات فی‌مابین انجام بدهد، در غیر این صورت کارفرما حق خواهد داشت به ازای هر روز دیر کرد از تاریخ انقضای قرارداد مبلغی معادل ۲۵ صدم درصد کل مبلغ قرارداد از محل مطالبات و تضمینات مجری کسر و به حساب خود واریز نماید. این جریمه بدل از اصل تعهد نبوده و پرداخت آن لطمه‌ای به اصل معامله انجام شده نمی‌زند و مجری را نیز از انجام تعهداتش بری نمی‌سازد و در پایان ۷ روز تأخیر مجری در هر مرحله، کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را فسخ نماید و مجری حق هرگونه ایراد و اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

ماده ۱۰- فسخ قرارداد :

کارفرما حق دارد در موارد ذیل بدون لزوم مراجعه به مراجع قضایی جهت تنفیذ، قرارداد را فسخ نماید :

- چنانچه در نتیجه عملکرد مجری، برای کارفرما معلوم شود که مجری فاقد توانایی‌های لازم برای اجرای قرارداد است یا از انجام هر کدام از تعهدات قراردادی علی‌رغم یکبار ابلاغ مراتب خودداری نماید، یا وقایعی برخلاف اطلاعات قراردادی مجری برای کارفرما کشف شود، کارفرما حق خواهد داشت نسبت به فسخ قرارداد (بدون لزوم مراجعه به مراجع قضایی جهت تنفیذ آن) اقدام و تعهدی به پرداخت حق‌الزحمه نخواهد داشت. این حق نافی حق کارفرما جهت اخذ خسارت نخواهد بود.

تبصره ۱: مفاد این ماده مستقط سایر ضمانت اجرای قانونی و قراردادی تعهدات محری نخواهد بود.

- چنانچه به تشخیص کارفرما، مجری در انجام تعهدات قراردادی و قانونی مربوطه مرتکب قصور یا تقصیری و ورود خسارت شود کارفرما می تواند از سپرده های حسن انجام کار و تضمین انجام تعهدات و سایر محل های قانونی استیفاء نماید و در صورت تداوم تقصیر و عدم رفع آن علیرغم ابلاغ مراتب، کارفرما حق فسخ قرارداد را نیز خواهد داشت.
- عدم رضایت از نحوه انجام کار یا خدمات موضوع قرارداد.
- در صورت واگذاری اجرای قرارداد به اشخاص ثالث کلاً یا جزئاً.
- ورشکستگی یا انحلال مجری.

- رهاکردن یا تعطیل نمودن کار بدون اجازه کتبی کارفرما ۱۰ روز در ابتدای قرارداد و یک هفته در اثناء قرارداد.
- عدم صلاحیت و یا عدم توانایی مجری در اجرا و ارائه خدمات و تعهدات موضوع این قرارداد به تشخیص کارفرما .
- عدم ارائه پروانه امنیتی معتبر مرتبط با حوزه خدمات موضوع این قرارداد (صادر از معاونت افتا).

در صورتی که در طول مدت قرارداد مشخص شود مجری مشمول ممنوعیت‌های مقرر در بند «۳» ماده (۷) این قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲: در صورت حصول مفاد حاکم بر بندهای ماده (۱۰) و همچنین در صورت تخطی مجری از اجرای تمام یا قسمتی از تعهدات مندرج و موارد مطروحه در قرارداد و یا استتکاف از انجام تعهدات مقرر در این قرارداد، کارفرما حق دارد نسبت به فسخ قرارداد بصورت یک طرفه اقدام نماید که در این صورت جبران کلیه خسارات وارده و رد منافع حاصله به عهده مجری خواهد بود و فسخ قرارداد نافی اخذ تضامین حسن انجام کار، کسورات قراردادی، قانونی و تعهدات نبوده و قابل جمع می‌باشد.

نواندیشان ارتباط امن رییس
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

سازمان خصوصی سازی

ماده ۱۱- حالت غیر مترقبه:

چنانچه به دلایلی خارج از اختیار و اراده دو طرف قرارداد به علت پیش آمدن اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، تا زمانی که شرایط یاد شده ادامه دارد، انجام ندادن تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد، تخلف از مفاد آن محسوب نمی شود. مشروط بر اینکه طرفی که به علت وقوع فورس ماژور قادر به ایفای تعهدات خود نیست، حداکثر ظرف مدت ۵ روز، مراتب را به طور کتبی به طرف مقابل اعلام کند.

ماده ۱۲- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار ملی ناشی از آن برای طرفین لازم الاجراست.

ماده ۱۳- حل اختلاف:

هرگاه در تفسیر یا اجرای این قرارداد اختلافی بروز کند طرفین سعی خواهند کرد موضوع را از طریق مذاکره حل و فصل نمایند. در هر صورت حق مراجعه به مراجع قضایی ذی صلاح محفوظ است.

ماده ۱۴- مواد قرارداد:

این قرارداد در (۱۴) ماده و (۷) تبصره در «۳» نسخه که تمامی نسخ در حکم واحد می باشند تنظیم و با آگاهی کامل توسط طرفین امضاء و مبادله گردید. ابلاغ قرارداد توسط دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری صورت می پذیرد و کلیه مکاتبات سازمان (کارفرما) با مجری قرارداد از سوی دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی با رونوشت به دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری انجام می گردد.

شرکت نواندیشان ارتباط امن رسیس

مسعود شهسواری

مدیر عامل و عضو هیات عامل

نواندیشان ارتباط امن رسیس
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

نسیم نادری حقیقت

نائب رئیس هیات مدیره

مهر و امضاء

سازمان خصوصی سازی

زهره عالی پور

معاون وزیر و رئیس کل سازمان

امضاء

راضیه ذوالنوریان

معاون و عضو هیات عامل و

نماینده هیات عامل

امضاء

بملاحظه اعتبار و در طرف

بودجه و امور مالی و

پیوست شماره (۱)

فهرست و شرح خدمات قرارداد

مجری موظف است در طول مدت قرارداد، خدمات را به شرح جدول ذیل که جزء لاینفک قرارداد است را ارائه نماید:

ردیف	عنوان خدمت
۱	تدوین و ایجاد سیاست‌های امنیتی مناسب در تجهیزات زیرساختی.
۲	شناسایی نقاط شکست و گلوگاه‌های فنی در سطوح فنی، مدیریتی، فرآیندی و پشتیبانی اقدام برای رفع آنها و ارائه گزارشات مدون در این زمینه.
۳	طراحی نقشه جامع مربوط به وضعیت فیزیکی و منطقی شبکه و زیرساخت
۴	تدوین و به روزرسانی مستندات استقرار سامانه‌ها و تجهیزات زیرساخت
۵	همکاری در خصوص تهیه RFP جهت اخذ پیمانکار دارای صلاحیت در زمینه راه‌اندازی و پیاده‌سازی راهکارهای امنیتی
۶	همکاری و نظارت در خصوص راه‌اندازی راهکار ISMS
۷	همکاری و نظارت در خصوص راه‌اندازی راهکارهای مرکز عملیات امنیت
۸	به روزرسانی مستندات نقشه جامع مربوط به طراحی فیزیکی شبکه.
۹	بازبینی پیکربندی پیش فرض تجهیزات و نرم افزارهای مرتبط با سامانه‌ها
۱۰	مدیریت و نگهداری همگام سازی تاریخ و ساعت تجهیزات شبکه و امنیتی و سرویس‌ها و یکپارچه‌سازی آنها در تجهیزات شبکه سازمان.
۱۱	راه‌اندازی محصول بومی دارای گواهینامه افتا به منظور جداسازی ترافیک داخلی کاربران از ترافیک اینترنت با هدف امن‌سازی شبکه داخلی و زیرساخت.
۱۲	بازبینی دوره‌ای صحت اطلاعات مخازن هویت و فهرست کنترل دسترسی (ACL)
۱۳	بررسی و غیرفعال‌سازی درگاه‌های بدون استفاده و غیرضروری.
۱۴	ایجاد راهکار به منظور ارسال هشدار تجهیزات و سرویس‌های با اهمیت به مرکز عملیاتی احتمالی کارفرما که در آینده راه‌اندازی می‌گردد.
۱۵	ایجاد بستر مناسب جهت ذخیره‌سازی گذرواژه کاربران با مکانیزم غیرقابل بازگشت
۱۶	ایجاد ساز و کار رویدادنگاری (ثبت لاگ) کاربران (شامل نام کاربری، زمان ورود و خروج، و آدرس IP سیستم) به سرویس‌ها و سامانه‌ها و تجهیزات شبکه‌ای.
۱۷	کنترل صحت و بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده بر اساس دوره زمانی.
۱۸	راه‌اندازی و پیاده‌سازی روال و راهکار مناسب جهت تهیه نسخه پشتیبان.

رئیس
نوابین
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

۱۹	برقراری سامانه مانیتورینگ جامع زیرساخت و اعلام هشدارهای مربوطه به صورت برخط.
۲۰	تهیه گزارش ها و مستندات امنیتی دوره‌ای و موردی مورد نیاز سازمان براساس اعلام از سوی ناظر قرارداد.
۲۱	راه اندازی ساز و کار مدیریت تخصیص آدرس IP در شبکه
۲۲	بررسی تنظیمات و سیاست‌های اکتیو دایرکتوری موجود و بهینه‌سازی آن‌ها.
۲۳	اولویت‌بندی سامانه‌ها براساس اهمیت و برنامه‌ریزی برای ارزیابی آن‌ها.
۲۴	ایجاد ساز و کار مشخص برای تامین، تخصیص IP های لبه شبکه و مستندسازی تغییرات.
۲۵	ایجاد مکانیسم مدیریت شناسه‌های کاربری پرسنل و موجودیت‌ها و مدیریت دسترسی‌ها با نام کاربری کاربران فعال.
۲۶	مستندسازی سامانه‌های نیازمند دسترسی و مجوزها و کاربران مجاز به دسترسی به هر سامانه.
۲۷	شناسایی فاکتورهای حیاتی در تمام سرویس‌های حائز اهمیت.
۲۸	استفاده از فایروال جهت جداسازی سرویس‌های بیرونی و درونی (DMZ).
۲۹	همکاری و نظارت در خصوص تجهیز WAF در صورت نیاز کارفرما.
۳۰	عبور تمامی ارتباطات دسترسی از راه دور از مسیر قابل کنترل.
۳۱	همکاری و نظارت در خصوص راه‌اندازی راهکار MSSP.
۳۲	مشخص نمودن فعالیت‌های لازم برای حفظ حداقل عملکرد سازمان و پس از آن وضعیت عادی سازمان.
۳۳	اولویت‌بندی سرویس‌ها و فعالیت‌ها در طرح تداوم کسب و کار
۳۴	رفع آسیب‌پذیری‌های شناسایی شده براساس دستورالعمل‌های دریافتی مراجع ذیصلاح.
۳۵	جداسازی شبکه سامانه‌های زیرساختی از سایر شبکه‌های غیرقابل اعتماد.
۳۶	راه‌اندازی اکتیو دایرکتوری مجزا برای کاربران راهبر.
۳۷	پایش مستمر امنیت شبکه و زیرساخت اعم از بازبینی دوره‌ای دسترسی‌ها و بررسی دوره‌ای و موردی لاگ‌ها.
۳۸	شناسایی و مستندسازی و رصد منابع انتشار آسیب‌پذیری‌های فنی.
۳۹	پیکربندی مناسب تجهیزات جهت ثبت و ارسال لاگ‌ها به syslog و Monitoring و مکانیزمی برای پایش سرور.
۴۰	تدوین راهکار مناسب برای ایجاد سرورهای متقارن برای خدمات ضروری و استفاده در زمان بحران.
۴۱	ایجاد راهکار مطمئن برای اطمینان از رها نبودن منابع بلا استفاده در فرآیند مدیریت تغییرات.
۴۲	مدیریت دارایی‌های اطلاعاتی، تهیه و به‌روزرسانی فهرست دارایی‌های اطلاعاتی شامل:

نواندیشان ارتباط امن گسترش
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

اطلاعات مشتریان و ذینفعان	-
اطلاعات مالی دارایی‌ها	-
سامانه‌ها و خدمات کاربردی سازمان	-
تجهیزات زیرساختی و شبکه	-
طبقه‌بندی دارایی‌ها بر اساس سطح حساسیت و اهمیت	-
تعیین مالکین (Owner) برای هر دارایی اطلاعاتی	-
پایاده‌سازی، پیکربندی و نگهداری سامانه‌های امنیتی از جمله فایروال، IDS/IPS	۴۳
کنترل دسترسی کاربران به شبکه (Access Control) را با استفاده از اصول Least Privilege، Role-Based Access Control	۴۴
به‌روزرسانی دوره‌ای سیستم‌های عامل، نرم‌افزارها و تجهیزات امنیتی به صورت مکتوب	۴۵
اجرای سیاست‌های امنیتی، رمز عبور، و سیاست‌های مربوط به تجهیزات دسترسی راه‌دور را تهیه و با تأیید کارفرما به اجرا درآورد.	۴۶
لاگ برداری و ثبت تمامی اطلاعات و داده‌های جمع‌آوری شده از تجهیزات امنیتی و مانیتورینگ به مدت حداقل ۶ ماه	۴۷

نشان ارشد امن رئیس
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

پیوست شماره (۲)

پیمان منع افشاء و محرمانگی اطلاعات Non-Disclosure Agreement (NDA)

این پیمان با عنایت به مفاد بند (۴) قانون مجازات افشای اسناد محرمانه و سری دولتی مصوب ۱۳۵۳، ماده ۵۴۴ قانون مجازات اسلامی و رعایت مصوبه شورای عالی امنیت ملی با موضوع چگونگی حفاظت از اطلاعات، اسناد و مدارک (بخش نامه شماره ۴۲۷۰/۱۱۰/م/خ به تاریخ ۸۷/۷/۲۵) و مفاد مندرج در قانون جرایم رایانه ای مصوب سال ۱۳۸۷؛ بین **سازمان خصوصی سازی** به نشانی شهرک قدس، خیابان مهستان، جنب کلانتری، شماره ۱۵، کد پستی ۱۴۶۵۸۳۴۵۸۱، با کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۶۹۴۳۹۷ و شناسه ملی ۱۴۰۰۲۸۶۸۳۰ با نمایندگی سرکار خانم دکتر زهره عالی پور با سمت معاون وزیر و رئیس کل سازمان خصوصی سازی و سرکار خانم راضیه ذوالنوریان با سمت عضو هیأت عامل و معاون توسعه منابع و امور پشتیبانی (به نمایندگی از هیأت عامل سازمان) به عنوان طرف اول که در این پیمان «**صاحب اطلاعات**» نامیده می شود و شرکت نواندیشان ارتباط امن رسیس تحت شماره ثبت ۳۱۵۹۴ نزد اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری با شناسه ملی ۱۴۰۰۶۴۱۵۷۴۰، کد اقتصادی ۴۱۱۵۳۱۱۴۷۴۷ به نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار پاکنژاد، آسمان ۴ شرقی، پلاک ۹، واحد ۲ و ۳، کدپستی ۱۹۹۸۱۴۸۱۸۲ و شماره تلفن ۵۴۷۱۴-۰۲۱ با نمایندگی آقای مسعود شهسواری، فرزند رحیم، متولد ۱۳۶۳/۱۲/۱۹، کد ملی ۰۰۵۸۱۹۳۶۴، صادره از تهران با سمت مدیرعامل و عضو هیات مدیره و سرکار خانم نسیم نادری حقیقت، فرزند محمدعلی، متولد ۱۳۶۷، کد ملی ۱۷۲۹۹۲۲۷۸۳، صادره از شبستر با سمت نائب رئیس و عضو هیات مدیره، مطابق آگهی آخرین تغییرات برابر شماره مکانیزه ۱۲۲۵۸۰۱۲۳۶۰۴۳۱۲۳۶۰۴۳۱۲۳۶۰ مندرج در روزنامه رسمی شماره ۲۳۰۴۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۴ اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیر تجاری تهران از حق امضاء کلیه اوراق و اسناد بهادار برخوردار می باشند که از این پس «**گیرنده اطلاعات**» نامیده می شود، از سوی دیگر منعقد گردید.

ماده ۱- تعاریف و اختصارات

اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می رود:

- ۱-۱- **اطلاعات:** هر نوع داده که در اسناد مندرج یا به صورت نرم افزاری ذخیره و یا با هر وسیله دیگری ثبت و ضبط شده باشد.
- ۱-۲- **اطلاعات شخصی:** اطلاعات فردی نظیر نام و نام خانوادگی، نشانی های محل سکونت و محل کار، وضعیت زندگی خانوادگی، عادت های فردی، ناراحتی های جسمی، شماره حساب بانکی و رمز عبور است.
- ۱-۳- **اطلاعات عمومی:** اطلاعات غیرشخصی نظیر ضوابط و آیین نامه ها، آمار و ارقام ملی و رسمی، اسناد و مکاتبات اداری که از مصادیق مستثنیات فصل چهارم قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات نباشد.
- ۱-۴- **اطلاعات محرمانه:** کلیه اطلاعات مربوط به صاحب اطلاعات و کارکنان آن به تشخیص صاحب اطلاعات.
- ۱-۵- **اطلاعات دارای طبقه بندی:** کلیه اطلاعات شامل بندهای ۱-۱ تا ۱-۴ ماده ۱ این پیمان و کلیه اطلاعات تا سطح فوق سری
- ۱-۶- **اطلاعات سازمانی:** کلیه اطلاعات شامل بندهای ۱-۱ تا ۱-۵ این پیمان و اطلاعات بدون طبقه بندی که مالکیت آن با سازمان می باشد.

ماده ۲- شرح حدود پیمان

- ۲-۷- گیرنده اطلاعات اقرار نمود که تمامی اطلاعات سازمانی جزو دارایی های صاحب اطلاعات باقی مانده و صاحب اطلاعات می تواند این اطلاعات را هر طور که بخواهد بدون اجازه گیرنده اطلاعات استفاده نماید.

نواندیشان ارتباط امن رسیس
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

۲-۸- از بندهای این پیمان نایستی تلقی یا تفسیر انتقال حقوق مادی و معنوی اطلاعات سازمانی یا هرگونه جواز یا سایر مالکیت‌های معنوی در خصوص این اطلاعات گردد.

۲-۹- حقوق و تعهدات ناشی از این پیمان در خصوص صاحب اطلاعات، نمایندگان یا افراد مامور او و در خصوص گیرنده اطلاعات، نمایندگان یا افراد مامور او الزام آور، قابل اجرا و پیگیری است.

ماده ۳- موضوع پیمان

۳-۱- تعهد به عدم افشای اطلاعات سازمانی و رعایت شرایط، حدود، مالکیت، اعتبار حقوق، محدودیت‌ها و جزئیات مربوطه که از جانب صاحب اطلاعات به منظور بهره‌برداری موضوع درخواست انجام تعهدات یا امور محوله در راستای قرارداد/ تفاهم/ مکاتبه با موضوع ارائه خدمات تخصصی امیت سایبری و ارتقای امنیت اطلاعات سازمان در اختیار گیرنده اطلاعات قرار داده می‌شود. تبصره ۱-۳: کلیه اطلاعاتی که از سوی صاحب اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات قرار می‌گیرد و یا اینکه گیرنده اطلاعات در خصوص صاحب اطلاعات به آن دست می‌یابد، اطلاعات سازمانی محسوب شده، مگر این که مواردی توسط صاحب اطلاعات مستثنی گردد.

ماده ۴- شروع و خاتمه پیمان

۴-۱- این پیمان از تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۷ تا زمانی که اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات می‌باشد نافذ و موثر است. ۴-۲- تعهدات این پیمان تا مادامی که اطلاعات سازمانی در اختیار گیرنده اطلاعات است معتبر و لازم الاتباع است. ۴-۳- زوال وصف اطلاعات سازمانی و زمان آن، توسط صاحب اطلاعات به طور کتبی اعلام می‌گردد و گیرنده اطلاعات قبل از استعلام و پاسخ صریح صاحب اطلاعات، بر زوال وصف مزبور مکلف به رعایت کلیه تعهدات این پیمان می‌باشد. ۴-۴- در صورت قطع همکاری گیرنده اطلاعات با صاحب اطلاعات، گیرنده متعهد است که کلیه اسناد و اطلاعاتی را که قابل استرداد به صاحب اطلاعات می‌باشند، به سازمان خصوصی سازی مسترد نمایند. لیکن تعهدات این پیمان به شرح فوق باقی و معتبر می‌باشد.

ماده ۵- تعهدات طرفین

۵-۱- صاحب اطلاعات با ارایه اطلاعات و گیرنده اطلاعات با دریافت اطلاعات سازمانی به شرح مفاد این پیمان توافق نمودند. ۵-۲- صاحب اطلاعات می‌تواند اطلاعات سازمانی را تنها جهت استفاده به منظور انجام امور موضوع اشاره شده در ماده ۲ با رعایت کلیه مفاد این پیمان در اختیار گیرنده اطلاعات قرار دهد. ۵-۳- گیرنده اطلاعات تعهد نمود، این قبیل اطلاعات را تنها بر اساس مفاد این پیمان مطالعه، آزمایش و بررسی نموده و در موارد دیگر، اطلاعات را مطابق با بندهای این پیمان محرمانه نگاه دارد، فاش نسازد، منتشر یا در اختیار عموم قرار ندهد. ۵-۴- گیرنده اطلاعات تعهد نمود اطلاعات سازمانی را در خصوص اهدافی به غیر از رابطه خود با صاحب اطلاعات، مورد استفاده قرار ندهد و آن اطلاعات را تنها با مجوز صاحب اطلاعات در اختیار ادارات، مدیران یا مستخدمانی قرار دهد که به طور اخص و در راستای انجام امور صاحب اطلاعات نیاز به دانستن آنها دارد. ۵-۵- اطلاعات سازمانی نباید در راستای غیر از اهداف این پیمان بازسازی یا تغییر شکل داده شود و بلافاصله پس از درخواست کتبی صاحب اطلاعات، گیرنده اطلاعات بایستی عین کلیه نسخه‌های اطلاعات دریافتی به انضمام کلیه رونوشت‌ها و کپی‌ها و نسخه‌های بازسازی شده را در مدت ۱۰ روز پس از درخواست به صاحب اطلاعات بازگرداند.

نواندیشان ارتباط امن رسیس
شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

- ۵-۶- گیرنده اطلاعات تعهد و تضمین می نماید که در مدت اعتبار این پیمان (موضوع ماده ۴) با هیچ یک از سازمان ها و ارگان های دیگر در خصوص اطلاعات سازمانی صاحب اطلاعات تحت هیچ عنوان و شغل خاصی همکاری ننماید. در صورت احراز تخلف، مفاد ماده ۹ پیمان حاکم خواهد بود.
- ۵-۷- گیرنده اطلاعات تعهد نمود که در مدت اعتبار این پیمان و تعهدات ناشی از آن از انجام هرگونه مصاحبه مرتبط با اطلاعات سازمانی در اختیار به هر نحو با کلیه رسانه ها و مطبوعات اعم از عمومی و اختصاصی بدون اخذ مجوز کتبی از صاحب اطلاعات خودداری نماید.
- ۵-۸- در صورتی که به هر نحو همکاری طرفین قطع گردد این پیمان و کلیه تعهدات ناشی از آن مستقلاً تا زمانی که اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات قرار دارد معتبر و لازم الاتباع باقی خواهد ماند.
- ۵-۹- گیرنده اطلاعات، حق هیچ انتفاع یا استفاده از اطلاعات موضوع این پیمان را برای خود ندارد.
- ۵-۱۰- در صورتیکه برخی از مفاد این پیمان به موجب حکم قطعی مراجع ذیصلاح قانونی یا قضایی محکوم به بطلان یا عدم نفوذ گردد، مابقی مفاد آن بین طرفین نافذ و لازم الاتباع باقی خواهد ماند.

ماده ۶- جزئیات اطلاعات سازمانی

اطلاعات سازمانی مشتمل بر هر نوع دیتا، مواد اطلاعاتی، محصولات فناوری، سخت افزار و یا نرم افزار، اسناد فرمت شده و یا فرمت نشده بطور کامل یا جزئی، اسناد SLA, SOC, SOW, LOM, LOP, RFQ, RFP، قراردادها، تفاهم نامه ها، مشخصات فنی تجهیزات، مشخصات اطلاعاتی پرسنل، Manual ها، Business Plan ها، Marketing ها، اطلاعات مالی و دیگر اطلاعات داده شده یا پذیرفته شده، بصورت شفاهی، نوشتاری و با استفاده از (موجود در) هر نوع رسانه، می باشد که از سوی صاحب اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات قرار داده شود.

ماده ۷- اصول محرمانگی

- ۷-۱- عدم استفاده :
- گیرنده اطلاعات تعهد نمود، به هیچ طریقی از نتیجه و محصول اطلاعات سازمانی استفاده ننماید به جز در راستای اهدافی که این اطلاعات جهت تحقق آنها در اختیار وی قرار گرفته است.
- ۷-۲- عدم افشاء :
- گیرنده اطلاعات تعهد نمود که تمامی تلاش خود را جهت منع افشای اطلاعات سازمانی و یا هر بخشی از آن به اشخاص متفرقه را بنماید. کارکنان گیرنده که در راستای استفاده های مجاز (براساس این پیمان) نیاز به اطلاعات دارای طبقه بندی حفاظتی مذکور دارند، از این قاعده مستثنی می باشند.
- ۷-۳- اصل رازداری :
- گیرنده اطلاعات تعهد نمود که تمامی اقدامات لازم جهت حفاظت از اطلاعات سازمانی را به عمل آورده و از افشای اطلاعات سازمانی در مجامع عمومی یا در اختیار قراردادن آن به اشخاص غیرمجاز جلوگیری نماید.

ماده ۸- استثنائات اصل محرمانگی

- ۸-۱- در موارد زیر اطلاعات سازمانی، اختصاصی تلقی نشده و گیرنده اطلاعات متعهد به رعایت مفاد این پیمان در مورد این دسته از اطلاعات نخواهد بود:

اطلاعات بدون کم و کسر از جانب صاحب اطلاعات به اطلاعات عمومی رسیده باشد.

۱۳

رئیس
نوابشاه ارتش امام امن رسیس
شماره ثبت: ۳۱۵۸۴

نهادهای دولتی طبق نیاز خود به دستور ارائه اطلاعات بصورت عمومی داده باشند.

۸-۲: کلیه اطلاعات موضوع ماده ۴ که در جریان انجام تعهدات و پروژه ها توسط گیرنده اطلاعات حاصل و کسب می گردد، متعلق و مختص به صاحب اطلاعات بوده و جزو اطلاعات سازمانی تلقی و مشمول شرایط و احکام این پیمان خواهد بود.

ماده ۹- جبران خسارت:

۹-۱- گیرنده اطلاعات تعهد نمود که کلیه خساراتی را که در اثر قصور یا تقصیر وی یا عدم ایفای هر یک از تعهدات ناشی از پیمان، متوجه صاحب اطلاعات می گردد، جبران نماید.

۹-۲- تقویم خسارت با صاحب اطلاعات بوده و گیرنده اطلاعات متعهد به پرداخت مبلغ برآوردی صاحب اطلاعات گردیده و در صورت عدم تفاهم و هر گونه اعتراض، خسارات وارده حسب رای مرجع قضایی صالحه جبران خواهد گردید.

۹-۳- تعهد گیرنده اطلاعات در حفظ و نگهداری اطلاعات تعهد به نتیجه بوده و هرگونه اقدام مغایر مفاد قرارداد و قوانین و بخشنامه های صدرالذکر، علاوه بر جبران خسارت به شرح فوق، قابل تعقیب کیفری خواهد بود.

۹-۴- در صورت تخلف از مراتب مندرج در قرارداد، کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه گیرنده اطلاعات بوده و صاحب اطلاعات طبق مقررات قانونی مزبور با گیرنده اطلاعات رفتار می نماید.

۹-۵- بدیهی است این قرارداد از حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی صورت پذیرد که نتوان آن را از طریق مذاکره حل و فصل نمود، موضوع اختلاف در مراجع قضایی کشور مطرح و رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده ۱۰- ملاحظات:

این پیمان در (۱۰) ماده، (۳۵) بند و (۶) تبصره در تاریخ ۱۳/۰۵/۱۴۰۴ تنظیم گردیده و مفاد این پیمان از تاریخی که در صدر پیمان قید شده است، لازم الاجرا می باشد.

گیرنده اطلاعات

شرکت نواندیشان ارتباط امن رسیس

مسعود شهسواری

مدیر عامل و عضو هیأت عامل

نواندیشان ارتباط امن مهر و امضاء

شماره ثبت: ۳۱۵۹۴

نسیم نادری حقیقت

نائب رئیس هیأت مدیره

مهر و امضاء

صاحب اطلاعات

سازمان خصوصی سازی

زهره عالی پور

معاون وزیر و رئیس کل سازمان

امضاء

راضیه ذوالنوریان

معاون و عضو هیأت عامل و

و نماینده هیأت عامل

امضاء